

Vrijwilligersbeleid

Vrijwilligersorganisaties en organisaties die met vrijwilligers werken zijn van groot belang voor de leefbaarheid van 's-Hertogenbosch. Tal van activiteiten kunnen niet uitgevoerd worden zonder hun inzet. Dit vraagt echter dat een organisatie haar zaakjes goed heeft geregeld.

Als organisatie is het essentieel om een vrijwilligersbeleid te hebben. Een organisatie die een duidelijk vrijwilligersbeleid voert, laat zien dat er is nagedacht over de plaats en betekenis van vrijwilligers binnen de organisatie. Het gaat hierbij niet uitsluitend om praktische afspraken, maar ook om de achterliggende visie, de plaats van vrijwilligers in de organisatie, inspraak waardering en het scholingsbeleid.

Daarnaast vereist vrijwilligersbeleid ook onderhoud: voor het verbeteren van het vrijwilligerswerk is het nodig dat het betreffende beleid regelmatig geëvalueerd en bijgesteld kan worden. Wanneer (eenduidigheid over) het beleid ontbreekt, wordt het moeilijk om verbetering te realiseren. Het vastleggen, ofwel borgen, van vrijwilligersbeleid is daarom een belangrijke voorwaarde voor een effectieve en efficiënte uitvoering van het vrijwilligerswerk in een organisatie.

Wat is vrijwilligersbeleid?

Het geheel aan voorwaarden dat nodig is om vrijwilligers binnen een organisatie tot hun recht te laten komen en hun eigen doelstellingen te laten nastreven op een zodanige manier dat de doelstellingen van de organisatie daarmee gediend worden.

Waarom vrijwilligersbeleid?

- Om duidelijkheid te geven aan zowel beroepskrachten als vrijwilligers over hoe met vrijwilligers wordt gewerkt in de organisatie.
- Ter voorkoming van onduidelijkheid, wrijving, conflicten, ongelijke behandeling tussen vrijwilligers.
- Als stimulans voor vrijwilligers en daarmee ter optimalisering van hun inzet voor het doel van de organisatie.

Wat staat in een vrijwilligersbeleid?

- Visie op vrijwilligerswerk
- Positie van de vrijwilligers
- Taken en taakafbakening
- Werving, selectie en introductie van vrijwilligers
- Begeleiding en scholing
- Informatie en inspraak
- Materiële voorzieningen
- Geschillen
- Evaluatie

Het opzetten van een vrijwilligersbeleid

Wilt u mensen laten meedoen aan het opstellen en uitvoeren van vrijwilligersbeleid, dan is het belangrijk dat zij er enthousiast over zijn. Dat enthousiasme komt niet altijd vanzelf. Weerstand tegen veranderingen, tegen weer iets nieuws, is bijna een natuurlijke menselijke reactie. Vooral als er in het verleden negatieve ervaringen mee zijn geweest, of als de hoge verwachtingen die men koesterde uitbleven.

Draagvlak creëren is een van de lastigste voorbereidingen. U kunt namelijk niet van tevoren voorspellen wat het effect van uw inspanningen zal zijn, omdat het resultaat afhankelijk is van de interacties die plaatsvinden.

Maar u kunt wel proberen om mensen te stimuleren door:

- heldere informatie te geven over wat u wilt bereiken, waarom u dat wilt en wat u van hen verwacht
- positief te formuleren: de nadruk leggen op problemen betekent impliciet “je hebt het fout gedaan” hetgeen weerstand kan oproepen, de nadruk leggen op verbetering bevestigt mensen in hun succes en werkt stimulerend
- de link te leggen met wat de mensen zelf belangrijk vinden
- de nadruk te leggen op wat mensen zelf kunnen doen om een positieve bijdrage te leveren.

Bron: borging vrijwilligersbeleid, Civiq