



MELDPUNT LOKALE ORGANISATIES 'S-HERTOGENBOSCH

Resultaten onderzoekstraject

In het onderzoekstraject zijn vragen gesteld over de sector waarin men actief is, de verwachte groei of afname inkomsten, medewerkers (betaald en onbetaald), klandizie (leden, deelnemers, bezoekers), vaste lasten, aanpassingen, oplossingen voor problemen, continuïteit, NOW-regeling, plaats van uitvoering activiteiten en mogelijke wens tot contact.

Tussen 9-13 april 2020 is een quickscan onder 100 organisaties uitgevoerd. De respons was 52%. [Onderzoeksrapport quickscan](#)

Tussen 23 april en 10 mei 2020 is de eerste ronde uitgevoerd. 1.060 organisaties zijn benaderd. 323 organisaties (30,5%) hebben gereageerd. [Grafieken eerste ronde](#)

Tussen 9 en 20 september 2020 is de tweede ronde uitgevoerd. Opnieuw zijn 1.060 organisaties benaderd. 255 organisaties (24,1%) hebben gereageerd. [Grafieken tweede ronde](#)

Tussen 1 en 15 maart 2021 is de derde ronde van het onderzoekstraject uitgevoerd. Ook nu zijn 1.060 organisaties benaderd waarvan 280 organisaties (26,4%) hebben gereageerd. [Grafieken derde ronde](#)

Tussen 23 september en 4 oktober 2021 is de vierde – en laatste – ronde van het onderzoekstraject uitgevoerd. Deze keer zijn 988 organisaties benaderd, waarvan 164 hebben gereageerd. Dit is 16,6%. De lagere respons (->100) komt doordat de eerste mailing naar minder organisaties en niet gepersonaliseerd verstuurd is.

Sector sociaal maatschappelijk

Over het geheel gezien, is deze sector redelijk stabiel of lichtelijk negatiever geworden. Dat laatste zien we bij inkomsten en de beoordeling van de continuïteit. Stabiliteit zien we bij opvattingen over vrijwilligers, vaste lasten en de klandizie. Aanpassen aan Covid blijkt minder vaak nodig, net als bij andere sectoren. Toch mag gezegd worden dat verschillende andere sectoren – zoals Kunst & Cultuur – de situatie negatiever opvatten.

1. Inkomsten

Relatief is deze sector negatiever geworden. In ronde 3 vond een stijging plaats binnen het aantal organisaties dat geen inkomstendaling verwachtte, dat percentage (41% in maart 2021) is in september 2021: 43,48. Dit terwijl het algemene gemiddelde gestegen is van 31,8% naar 46,3%. Behalve Kunst en Cultuur, zijn nu de andere sectoren juist lichtelijk positiever. Wel verwachten nu binnen de Sociaal Maatschappelijke sector minder organisaties een daling van 50% of meer (23 in maart 2021 en 4,35% in september 2021).

In lijn der verwachting, is het percentage organisaties dat geen daling van een enkele inkomstenbron verwacht niet veranderd. Wel is een lichte trend zichtbaar, waar men zich meer zorgen maakt om vermindering van subsidies (22%) en juist een positieve trend waar er minder zorgen zijn om contributies (12,82% in maart 2021 naar 4,35% in september 2021).

De sector maakt zich relatief vaak zorgen over sponsoring en subsidies t.o.v. de andere sectoren.

2. Medewerkers

Iets minder dan de helft (47,8%) heeft personeel in dienst. De organisaties met personeel zijn redelijk positief, van hen verwacht 11% een daling.

Betreft vrijwilligers zijn de verwachtingen redelijk vergelijkbaar met maart 2021. Nu verwacht 69,57% geen afname. Een kwart verwacht een afname van maximaal 40%. Deze resultaten wijken niet sterk af van de andere sectoren of het algemeen gemiddelde.

3. Klandizie

Ook de cijfers orent klandizie zijn redelijk stabiel gebleven. In maart 2021 verwachtte 53,85% dat klandizie stabiel zou blijven of zou groeien, in september 2021 is dat 56,52. Wel verwachten minder organisaties een afname van 50% of minder (17,95% in maart 2021 en 4,35% in september 2021). Deze resultaten zijn vergelijkbaar met het algemene gemiddelde, wat nu op ongeveer hetzelfde niveau ligt (57,9%).

4. Vaste lasten

De zorgen over vaste lasten zijn ongeveer gelijk gebleven. Waar in maart 2021 51,28% geen problemen verwachtte is dat in september 2021 47,83%. Wel is er een stijging in de zorgen over organisatie kosten (van 10% in maart 2021 naar 21,74% in september 2021. De sector maakt zich relatief vaker zorgen dan andere sectoren (65,9% over alle organisaties voorziet geen problemen).

5. Aanpassingsvermogen

Net als bij andere sectoren zien we hier een sterke stijging van het aantal organisaties dat aanpassingen niet nodig vindt. Waar dit 15,38% was in maart 2021, is dat 30,43% in september 2021. Minder organisaties passen zich aan, en minder organisaties geven aan dat dit niet kan. Het percentage organisaties dat zich aanpast is was in september 2021 op zijn laagst. Gedurende de verschillende rondes, gaf deze sector structureel minder vaak aan dat aanpassen niet mogelijk was.

6. Continuïteit

In tegenstelling tot andere sectoren, laat Sociaal Maatschappelijk juist een lichte daling zien in hoe positief het haar continuïteit beoordeelt. Dit is gedaald van 69,23% in maart 2021 naar 60,87% in september 2021. In alle vier onderzoek rondes is deze boordeling van continuïteit niet sterk gewijzigd. Wel is het opmerkelijk dat de score lager is in september 2021 dan in maart 2021, bij andere sectoren is dit juist omgekeerd.

7. NOW-regeling

13% maakt hier wel gebruik van. 73,9% maakt hier geen gebruik. Dit is lager dan in maart 2021, maar toen gaven veel minder mensen aan het niet te weten 2.6% tegenover 13% in september 2021.

[Prof. dr. Lucas Meijs](#)

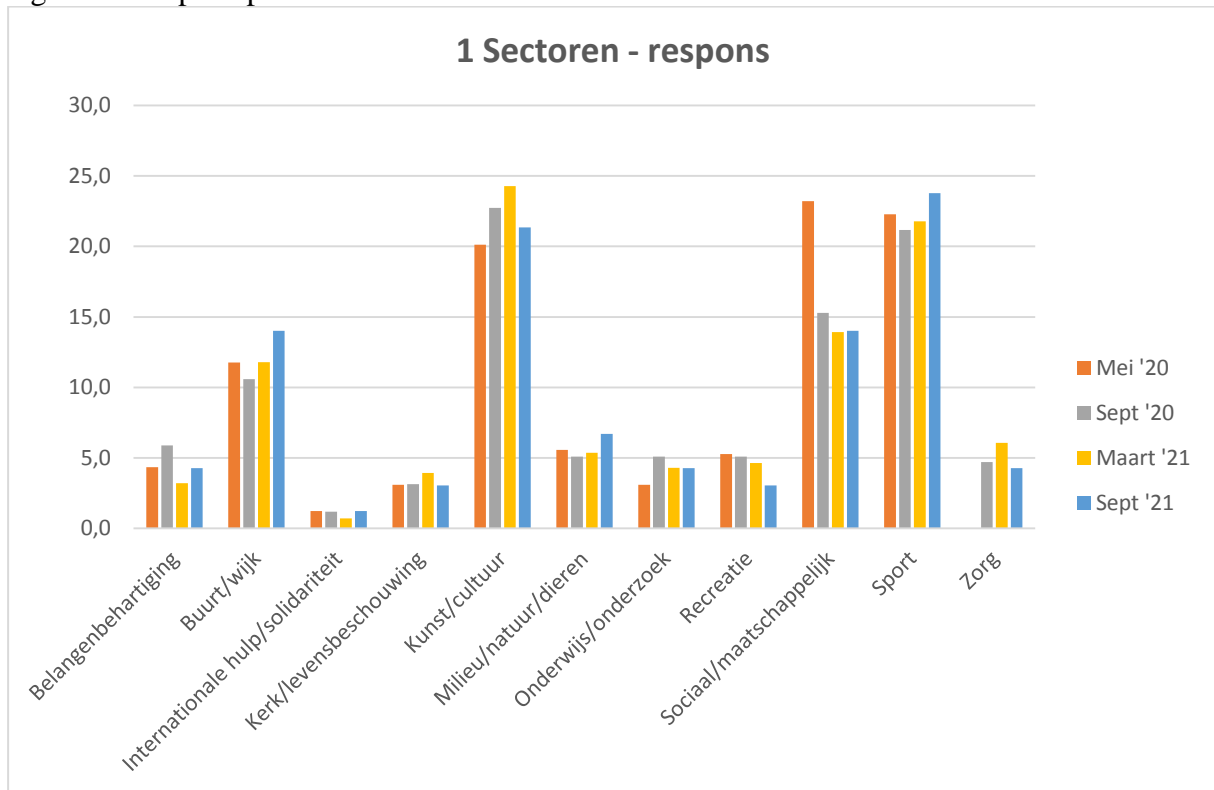
[Ivo Geers](#)

[Jan de Rond](#)

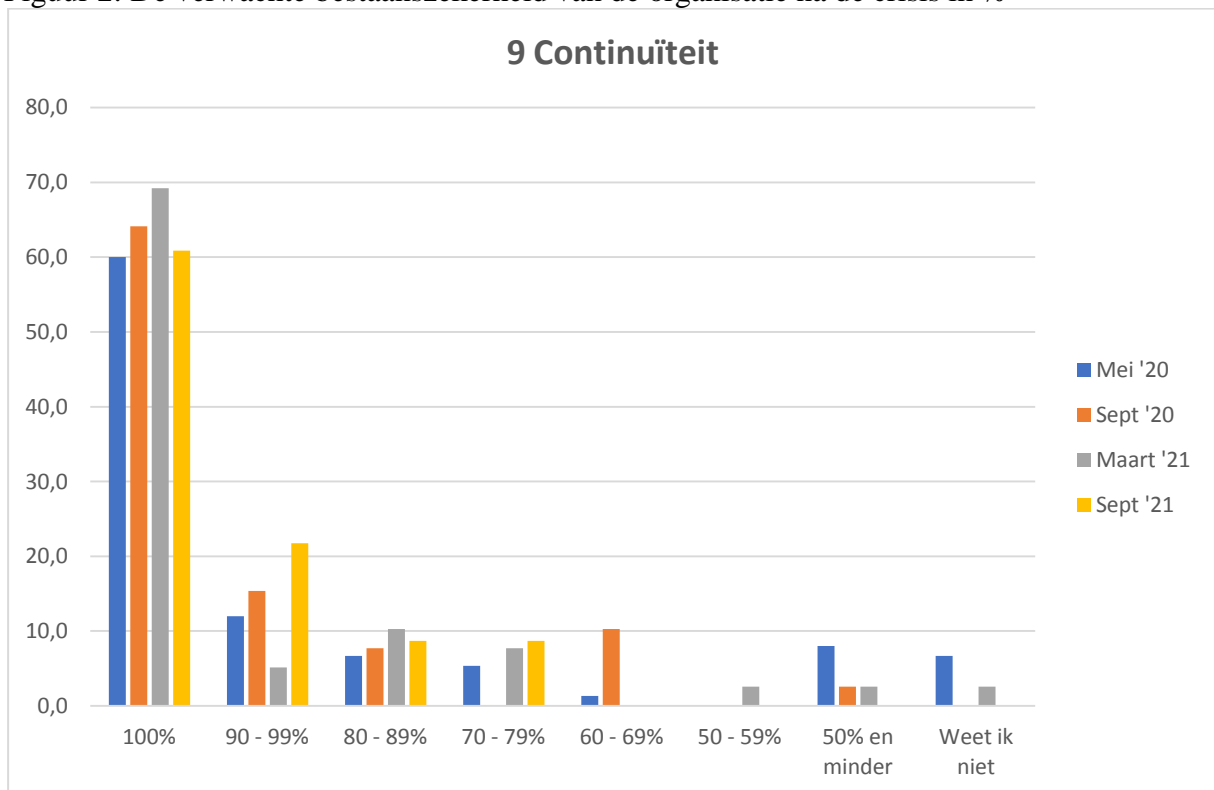
30 november 2021

Meldpunt Lokale Organisaties 's-Hertogenbosch Sector sociaal maatschappelijk (in percentage)

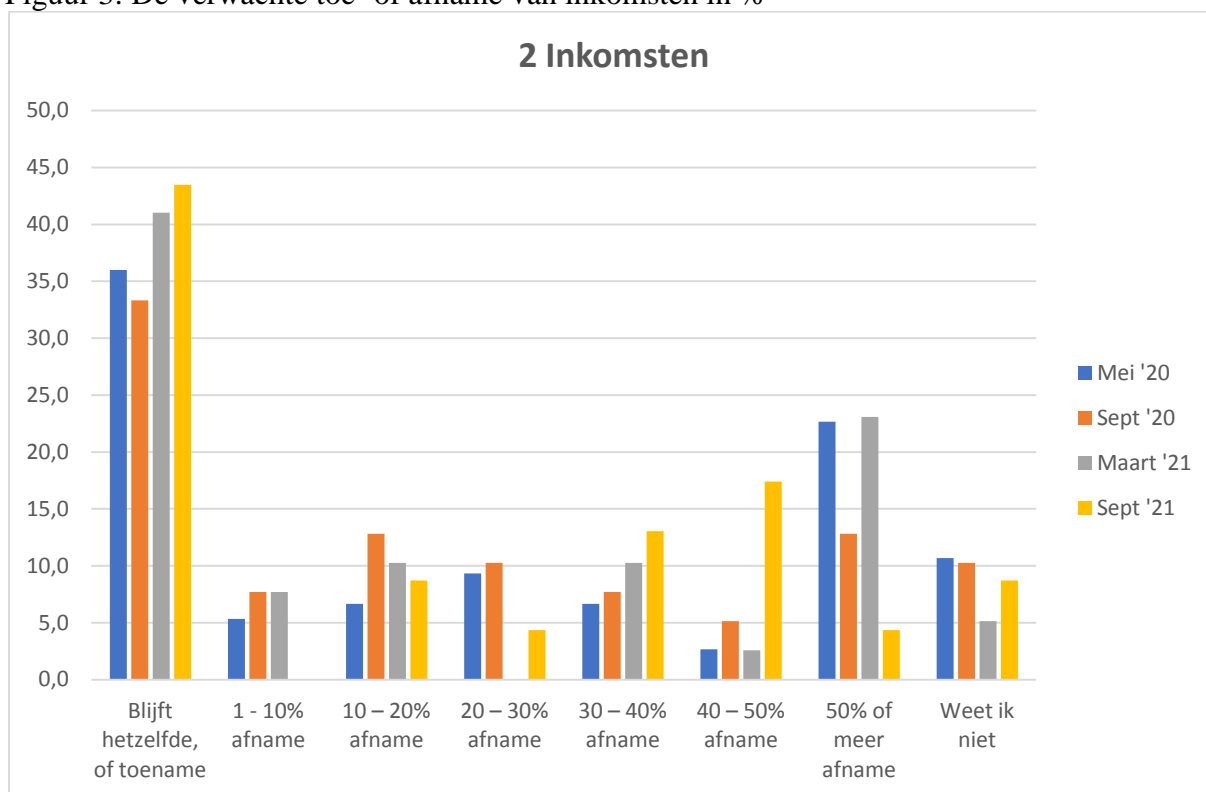
Figuur 1: Respons per sector in %



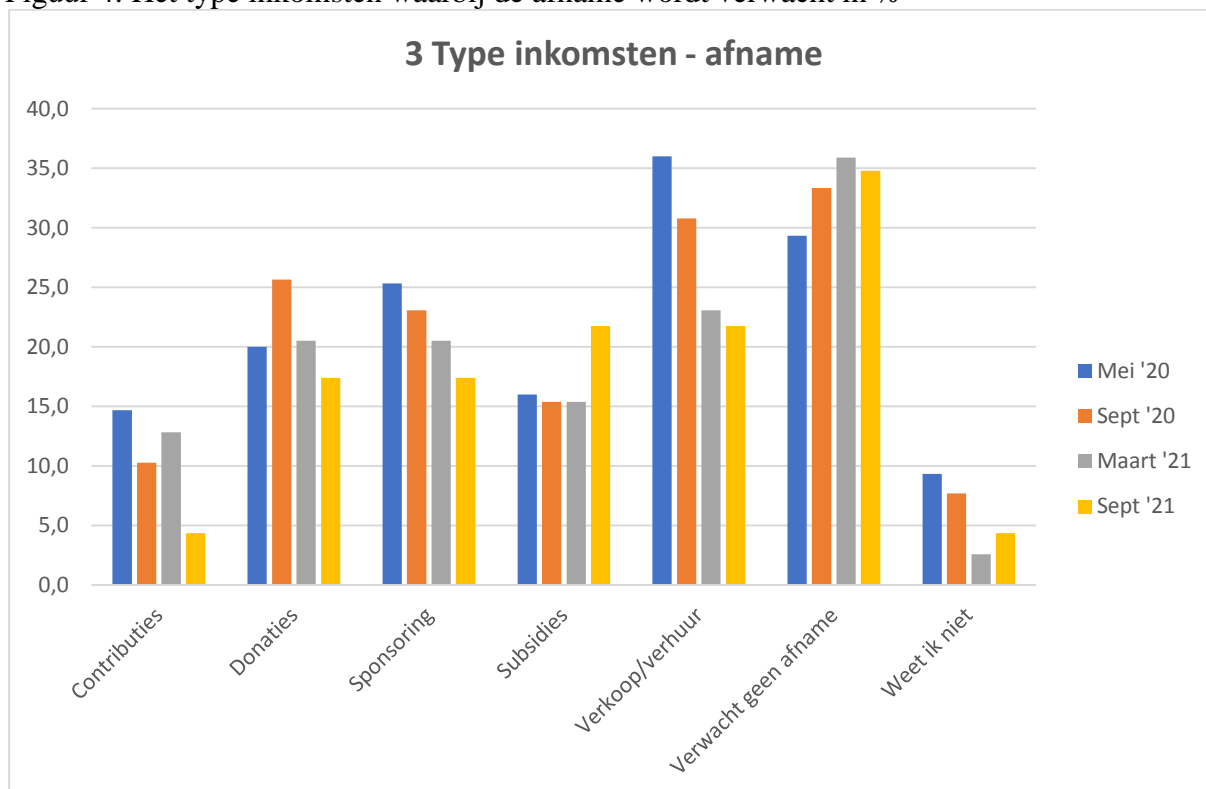
Figuur 2: De verwachte bestaanszekerheid van de organisatie na de crisis in %



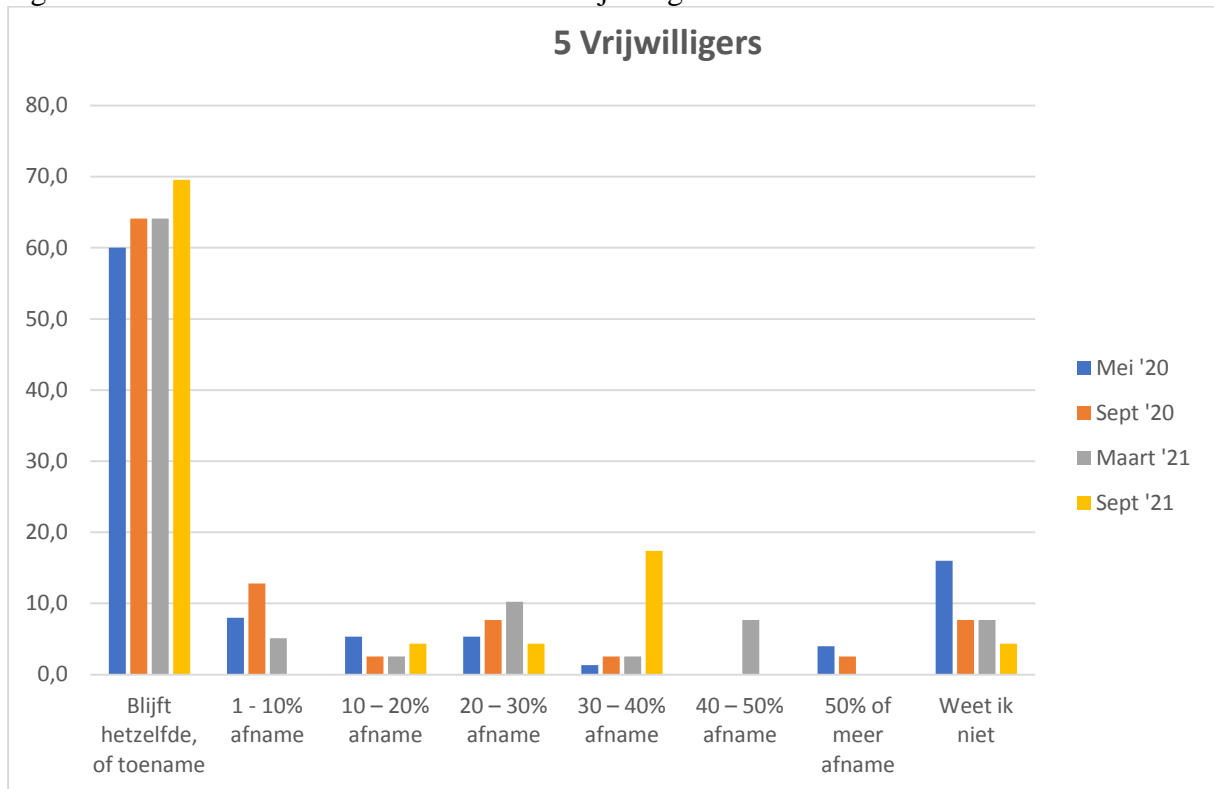
Figuur 3: De verwachte toe- of afname van inkomsten in %



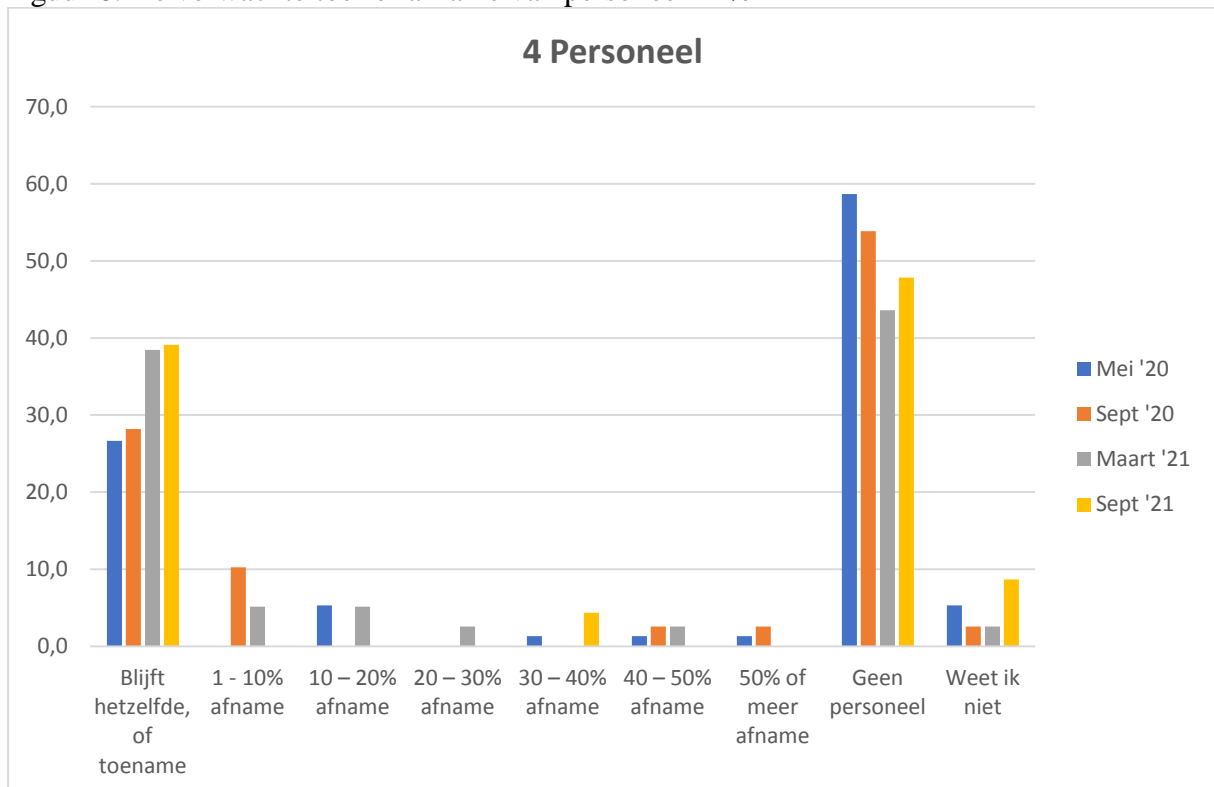
Figuur 4: Het type inkomsten waarbij de afname wordt verwacht in %



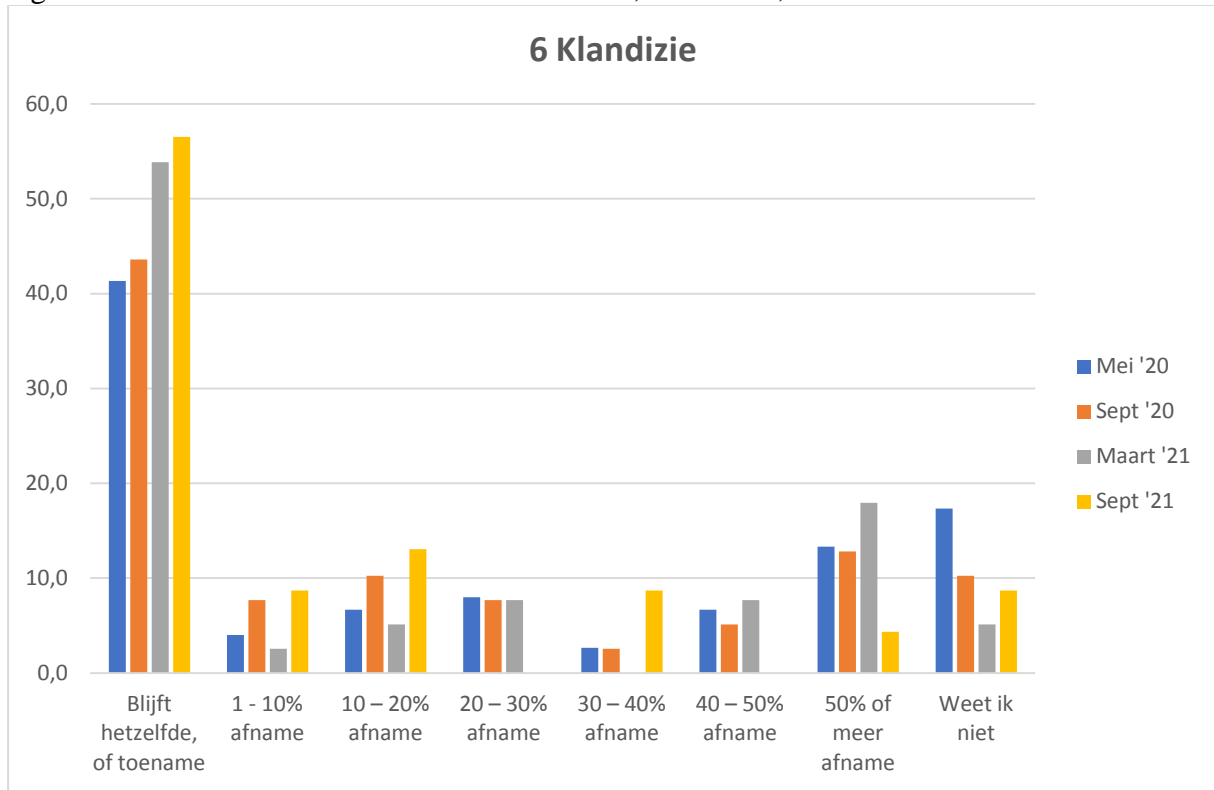
Figuur 5: De verwachte toe- of afname van vrijwilligers in %



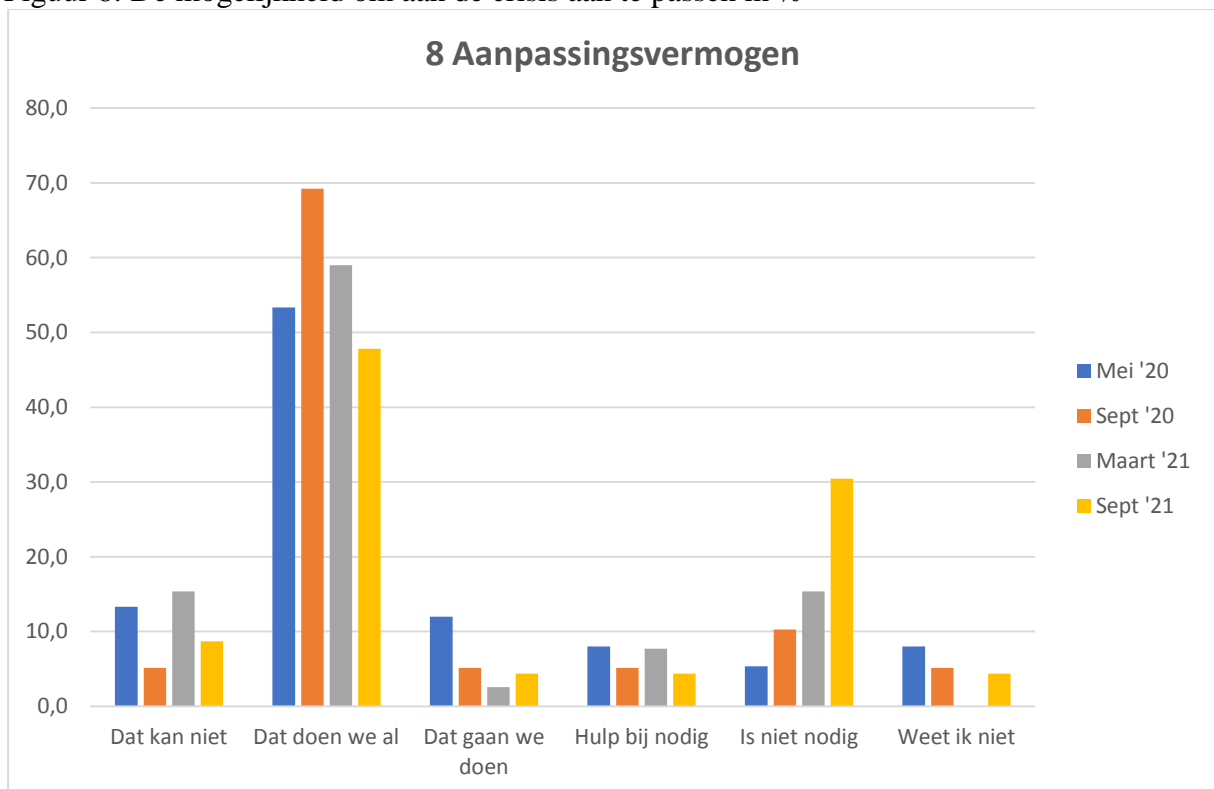
Figuur 6: De verwachte toe- of afname van personeel in %



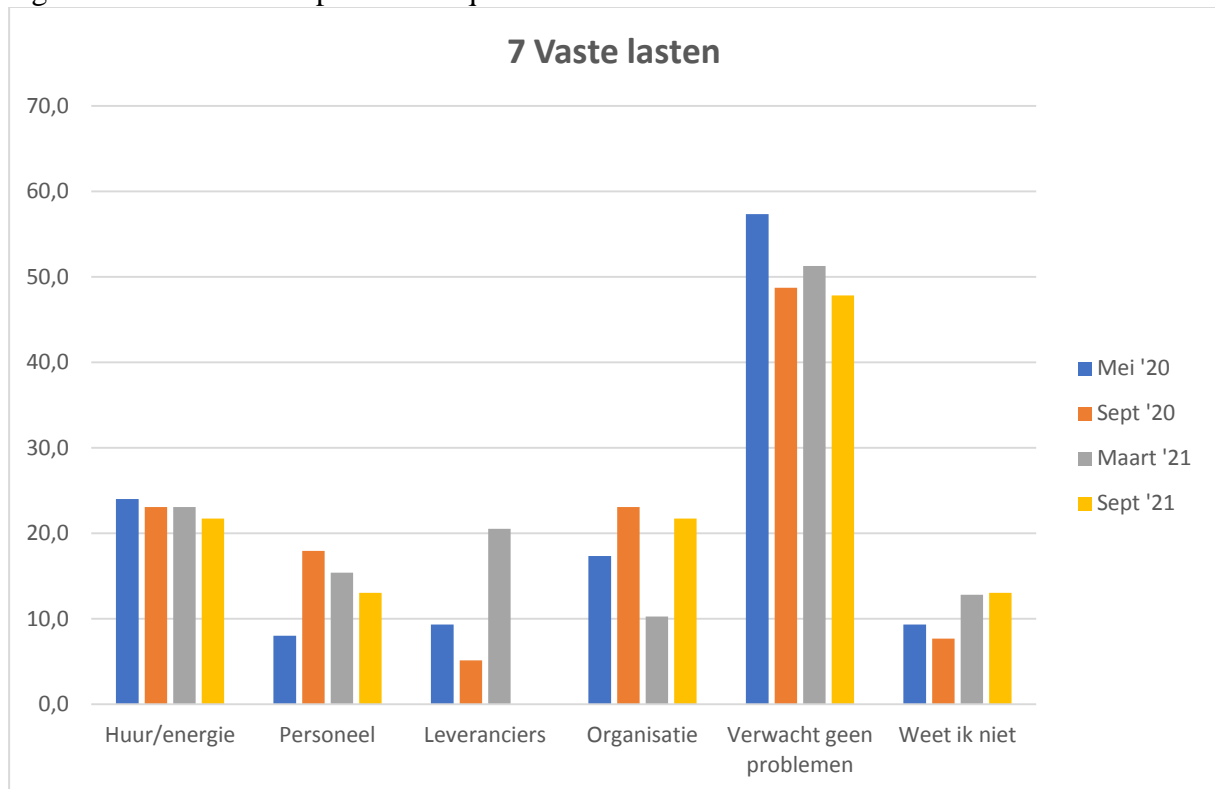
Figuur 7: De verwachte toe- of afname van leden, bezoekers, deelnemers in %



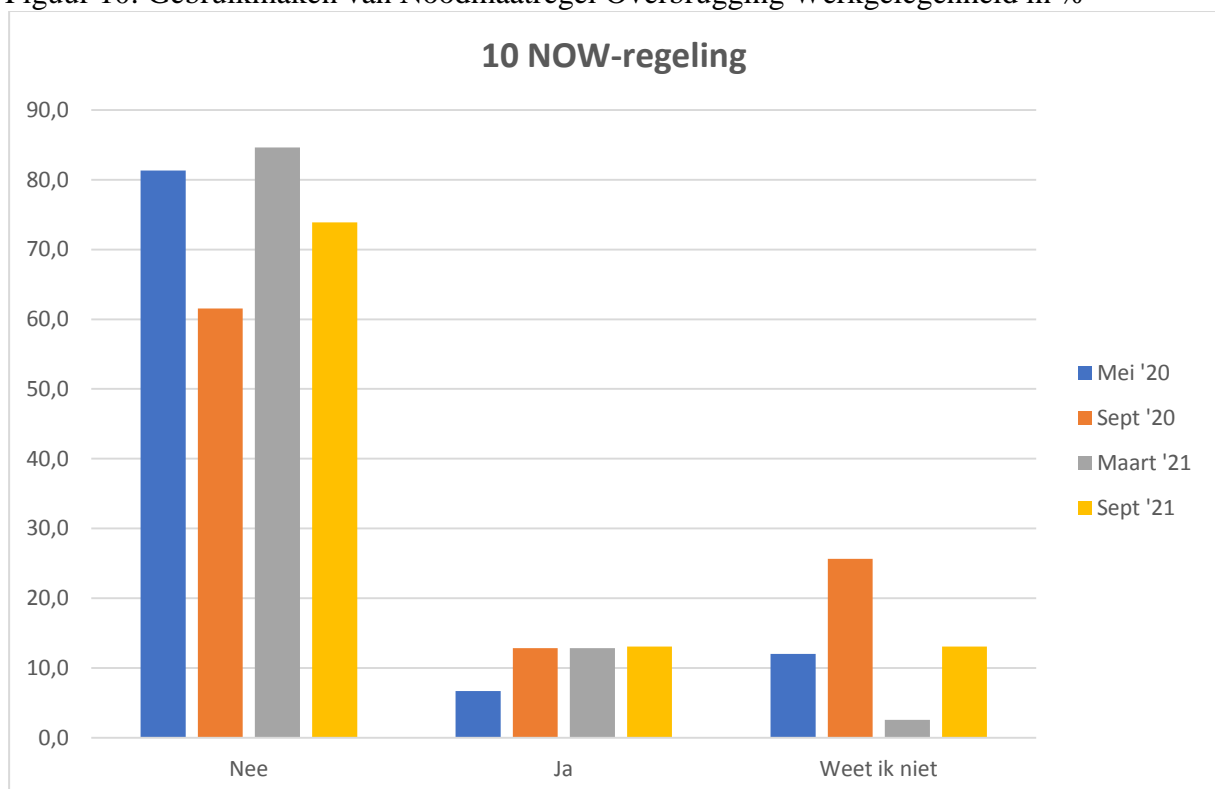
Figuur 8: De mogelijkheid om aan de crisis aan te passen in %



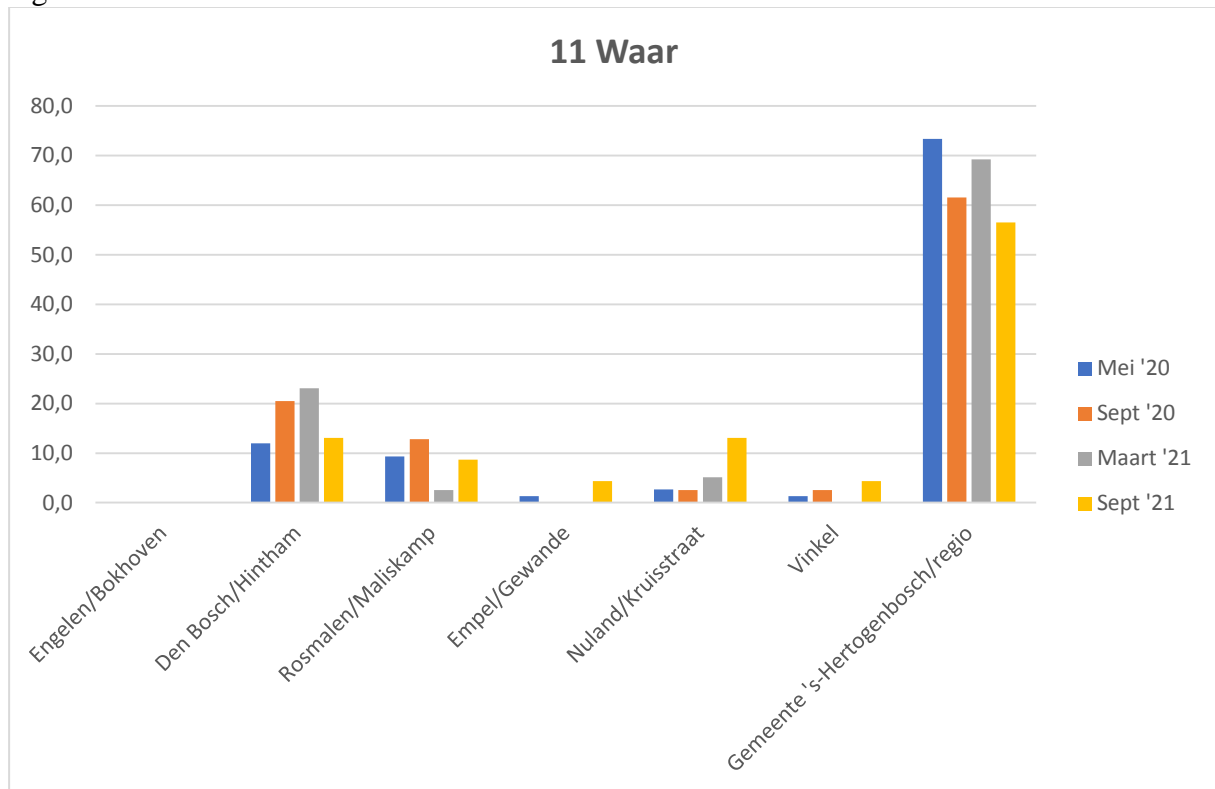
Figuur 9: De verwachte problemen qua kosten / lasten in %



Figuur 10: Gebruikmaken van Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid in %



Figuur 11: Plaats van werkzaamheden / activiteiten in %



[Prof. dr. Lucas Meijjs](#)

[Ivo Geers](#)

[Jan de Rond](#)

30 november 2021