

Hulp bij tablet, mobiele telefoon met internet of computer

Waar kunt u terecht voor ondersteuning bij het gebruik van de tablet, mobiele telefoon of computer?

Voor nu kunt u terecht bij:

Welkom Online is een telefonische helpdesk van het Nationale Ouderenfonds. Bereikbaar op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur via 088-34 42 000/

<https://www.ouderenfonds.nl/activiteiten/welkom-online>

Zij leren u om skype, beeldbellen en apps te gebruiken. Bij beeldbellen (Skype) hoort u de ander niet alleen, maar ziet u de ander ook en kunt u met meerdere mensen tegelijk bellen

Studentaanhuis biedt **tegen betaling** hulp op afstand bij uw **computer**: Bij Hulp op Afstand maken zij gebruik van het programma TeamViewer. Om u op afstand te kunnen helpen is het noodzakelijk dat er internetverbinding is. De student belt u aan het begin van de afspraak en samen zorgen jullie ervoor dat de student op afstand mee kan kijken.

Tijdens de afspraak hebt u de student aan de telefoon en kunt u alle vragen stellen. Als het gesprek stopt kan de student ook niet meer meekijken op uw computer.

IT Friends: Zij zijn met nieuwkomers en studenten van [Sociale Studies Den Bosch](#) het Koffie uurtje begonnen. Door het Koffie uurtje kunnen mensen die behoefte hebben aan een praatje met elkaar verbonden worden. Dit praatje vindt plaats via de telefoon dagelijks tussen 15.00 tot 16.00 uur. Of tussen 19.00 tot 20.00 uur. Als u een smartphone of tablet heeft, dan kan er een beeldbelcontact geregeld worden, waarbij je elkaar ook kunt zien. Tel: 06-26133887/ mail: itfriends20@gmail.com en Facebook: <https://www.facebook.com/ITfriendsconnect/>

Seniorweb biedt tips en uitleg, computerhulp en allerlei cursussen aan: www.seniorweb.nl

Hallo familie: geeft uitleg over het installeren van telefoons en beeldbelprogramma's: <https://hallo-familie.nl/>.

En als u graag wil bellen met een groepje senioren dan is **Telebakkie** misschien iets voor u. U kunt een telefonisch koffie-uurtje houden met maximaal 6 personen. Alleen de persoon die het gesprek opstart heeft een Smartphone nodig en bij voorkeur een bundel met onbeperkt beltegoed. Voor meer informatie: <https://www.activage.nl/blijf-bruisen-met-telebakkie/>

Na de Coronacrisis kunt u met vragen ook terecht bij:

U wilt graag gebruik maken van internet maar u heeft geen apparatuur:

- IT friends: Zij stellen indien voorradig tablet, mobiele telefoon met internet en laptops beschikbaar aan ouderen. /mail: itfriends20@gmail.com

Wij staan naast je

U wilt graag hulp bij de installatie van de apparatuur zodat u weet hoe u de telefoon, tablet of computer kunt gebruiken:

- Farent: In de verschillende wijken in de stad zijn groepjes vrijwilligers actief die u kunnen helpen bij het installeren (of in gebruik nemen) van uw mobiele telefoon met internet, tablet en computer. Ook vanuit de Vrijwillige Thuishulp zijn vrijwilligers beschikbaar die u hier bij kunnen helpen. Tel: 088-0237500

U wilt graag lessen volgen om beter gebruik te kunnen maken van uw telefoon, computer of tablet:

- Babel: U kunt deelnemen aan verschillende cursussen van Babel, Klik en Tik voor mensen die nog nooit met een computer gewerkt hebben. Digisterker voor mensen die willen leren internetbankieren of leren werken met Mijn Overheid etc. Tel: 073-6802900
- (Digi)taalinlooppunt de Helftheuvel heeft een spreekuur waar u met alle vragen over het gebruik van laptop, computer en mobiele telefoon terecht kunt.