

## MELDPUNT LOKALE ORGANISATIES 'S-HERTOGENBOSCH

### *Resultaten onderzoekstraject*

In het onderzoekstraject zijn vragen gesteld over de sector waarin men actief is, de verwachte groei of afname inkomsten, medewerkers (betaald en onbetaald), klandizie (leden, deelnemers, bezoekers), vaste lasten, aanpassingen, oplossingen voor problemen, continuïteit, NOW-regeling, plaats van uitvoering activiteiten en mogelijke wens tot contact.

Tussen 9-13 april 2020 is een quickscan onder 100 organisaties uitgevoerd. De respons was 52%. [Onderzoeksrapport quickscan](#)

Tussen 23 april en 10 mei 2020 is de eerste ronde uitgevoerd. 1.060 organisaties zijn benaderd. 323 organisaties (30,5%) hebben gereageerd. [Grafieken eerste ronde](#)

Tussen 9 en 20 september 2020 is de tweede ronde uitgevoerd. Opnieuw zijn 1.060 organisaties benaderd. 255 organisaties (24,1%) hebben gereageerd. [Grafieken tweede ronde](#)

Tussen 1 en 15 maart 2021 is de derde ronde van het onderzoekstraject uitgevoerd. Ook nu zijn 1.060 organisaties benaderd waarvan 280 organisaties (26,4%) hebben gereageerd. [Grafieken derde ronde](#)

Tussen 23 september en 4 oktober 2021 is de vierde – en laatste – ronde van het onderzoekstraject uitgevoerd. Deze keer zijn 988 organisaties benaderd, waarvan 164 hebben gereageerd. Dit is 16.6%. De lagere respons (->100) komt doordat de eerste mailing naar minder organisaties en niet gepersonaliseerd verstuurd is.

### **Sector zorg**

De laatste onderzoekronde was ook voor onderwijs een positieve. Al zitten er weinig sterke uitschieters bij. Het aantal respondenten was ook erg laag, met maar 7 organisaties. We zien veel onzekerheid bij de respondenten, met betrekkelijk vaak het antwoord: weet ik niet bij de Now-regeling en vaste lasten. Over het algemeen lijkt de sector weer iets positiever dan in maart 2021, maar september 2021 steekt niet met kop en schouders boven andere rondes uit zoals we bij andere sectoren zagen.

#### **1. Inkomsten**

De verwachting dat inkomsten stabiel blijven of stijgen wordt door de meeste respondenten aangehouden (57%). Dat is hoger dan in maart 2021 (53%) en veel hoger dan september 2020 (17%). Zij die een daling verwachten geven aan maximaal een daling van 30% te verwachten.

Wat betreft specifieke inkomstenbronnen, liggen de zorgen met name bij verkoop/verhuur inkomsten en voor het eerst heeft een respondent aangegeven een daling in donaties te verwachten.

## 2. Medewerkers

Bij de vraag of het medewerkersbestand stabiel blijft of zal groeien is er meer optimisme dan bij eerdere rondes. In september 2020 gaf slechts 41% aan stabiliteit of groei te verwachten tegenover 71% een jaar later in deze laatste onderzoekronde. Geen enkele respondent gaf aan een daling binnen het personeelsbestand te verwachten. De ontwikkelingen binnen het vrijwilligersbestand worden minder positief ingeschat, 57% verwacht daar stabiliteit of groei. Wel is dit meer dan in ronde 3 (maart 2021), een ontwikkeling die we ook bij andere sectoren terugzien.

## 3. Klandizie

Het vertrouwen in de klandizie ligt hoger dan bij eerdere rondes. Waar september 2020 en maart 2021 nog veel op elkaar leken (42% / 47%), zien we nu een sterke stijging naar een ruime meerderheid (71%). Slechts 14% verwacht een daling, van maximaal 20%.

## 4. Vaste lasten

Minder respondenten maken verwachten dat vaste lasten problemen zullen veroorzaken (29%). Zij die dat wel vinden verwachten problemen rond huur/energie en organisatiekosten. Er is ook onzekerheid, 29% geeft aan het niet te weten. Dit is betrekkelijk hoog in vergelijking met andere sectoren.

## 5. Aanpassingsvermogen

Niet eerder gaf zo'n groot deel van de respondenten aan zich niet te kunnen aanpassen aan Covid (71% in september 2021 tegenover 23% in maart 2021). We zien deze ontwikkeling niet terug bij andere sectoren, het kan zijn dat dit puur komt door het lage aantal respondenten, maar opvallend is het wel.

## 6. Continuïteit

De kans op voortbestaan na Corona wordt positiever ingeschat dan in maart 2021, maar was wel positiever in september 2020. 71% van de respondenten verwacht er sowieso nog te zijn na Corona.

## 7. NOW-regeling

De NOW-regeling wordt door 14% gebruikt. Dit is meer dan bij eerdere rondes. 43% wist echter niet of er gebruik werd gemaakt van de regeling.

[Prof. dr. Lucas Meijs](#)

[Ivo Geers](#)

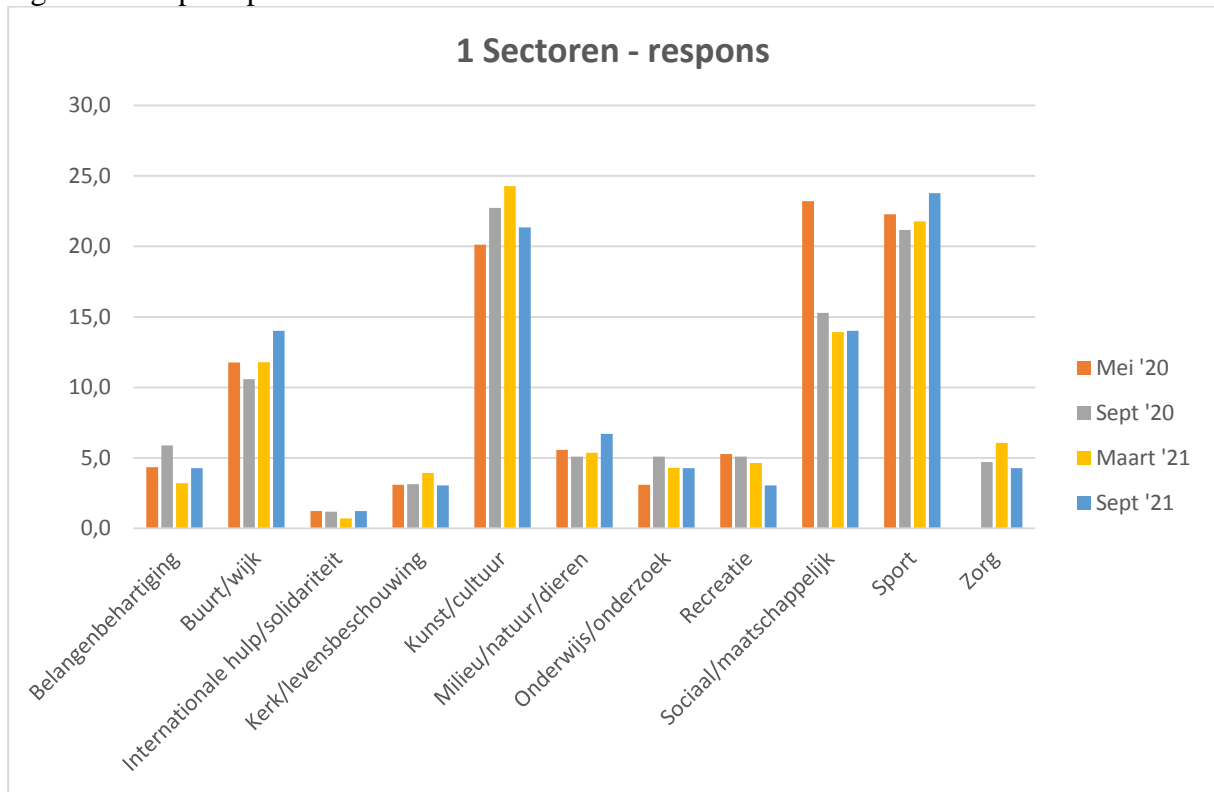
[Jan de Rond](#)

30 november 2021

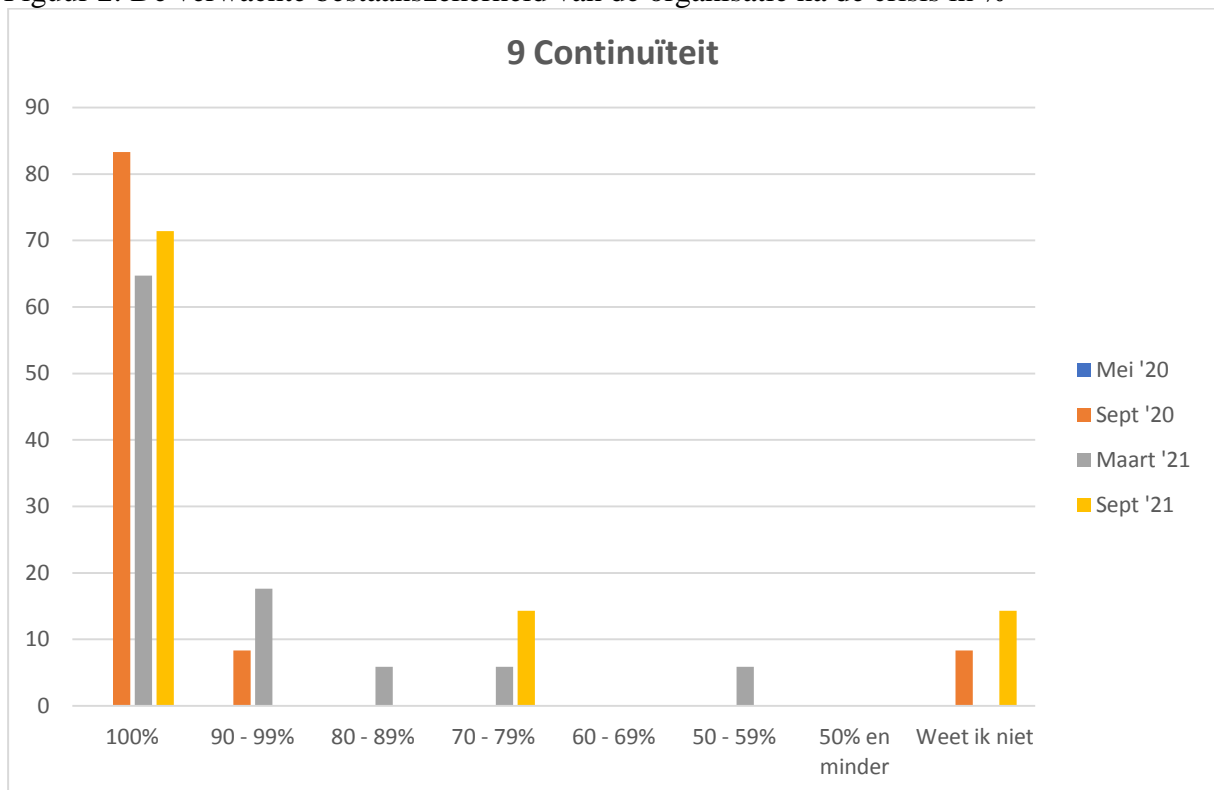
# Meldpunt Lokale Organisaties 's-Hertogenbosch

## Sector zorg (in percentage)

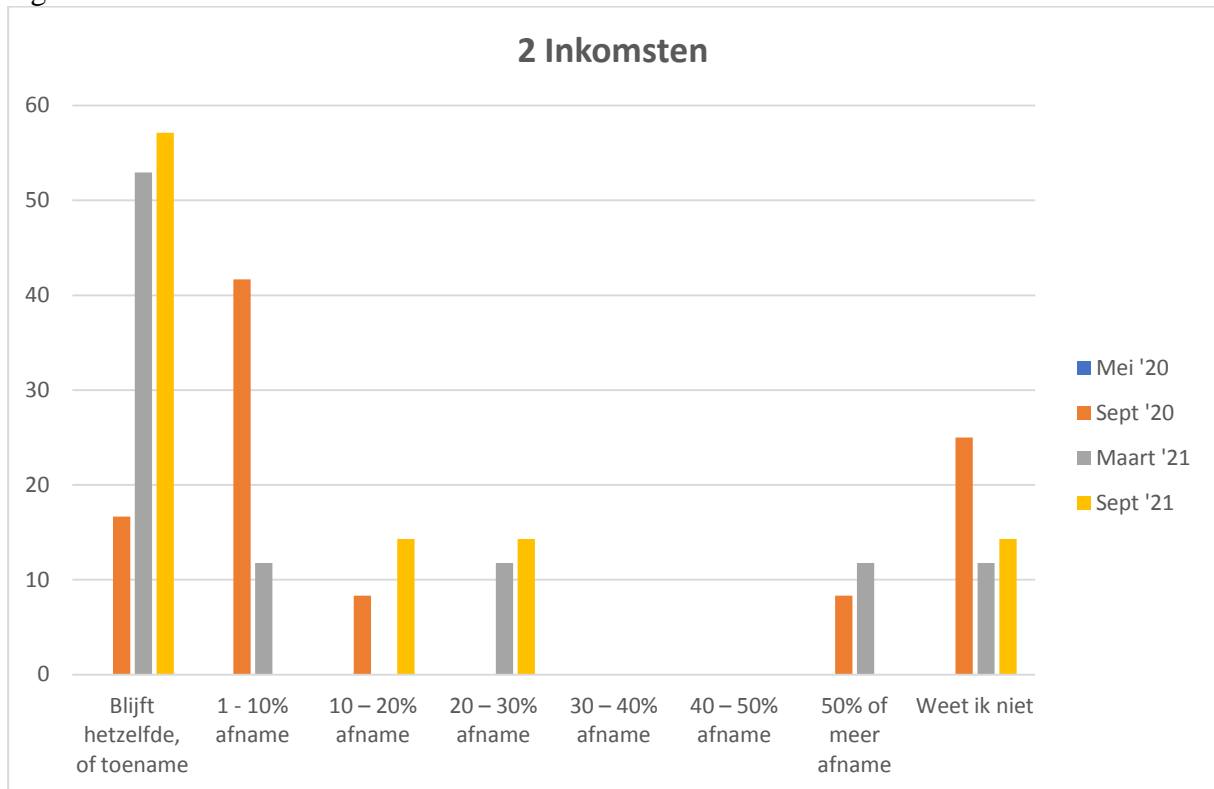
Figuur 1: Respons per sector in %



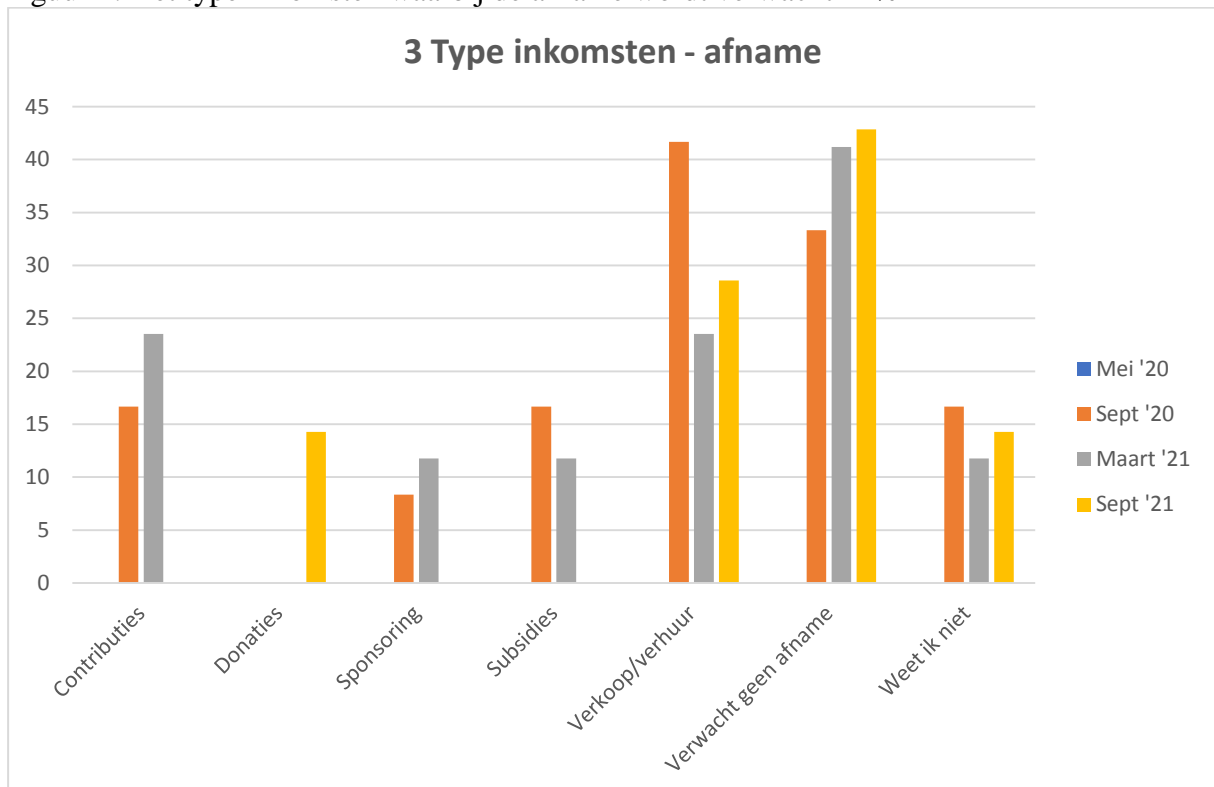
Figuur 2: De verwachte bestaanszekerheid van de organisatie na de crisis in %



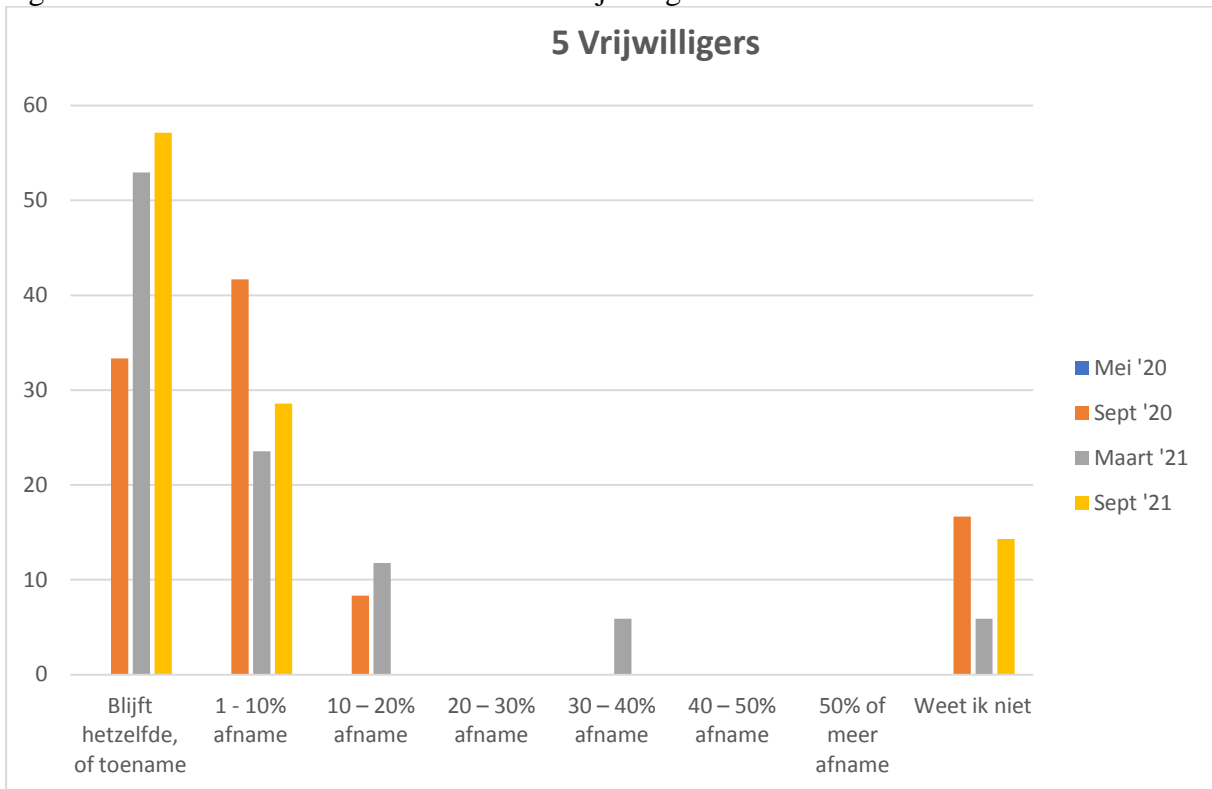
Figuur 3: De verwachte toe- of afname van inkomsten in %



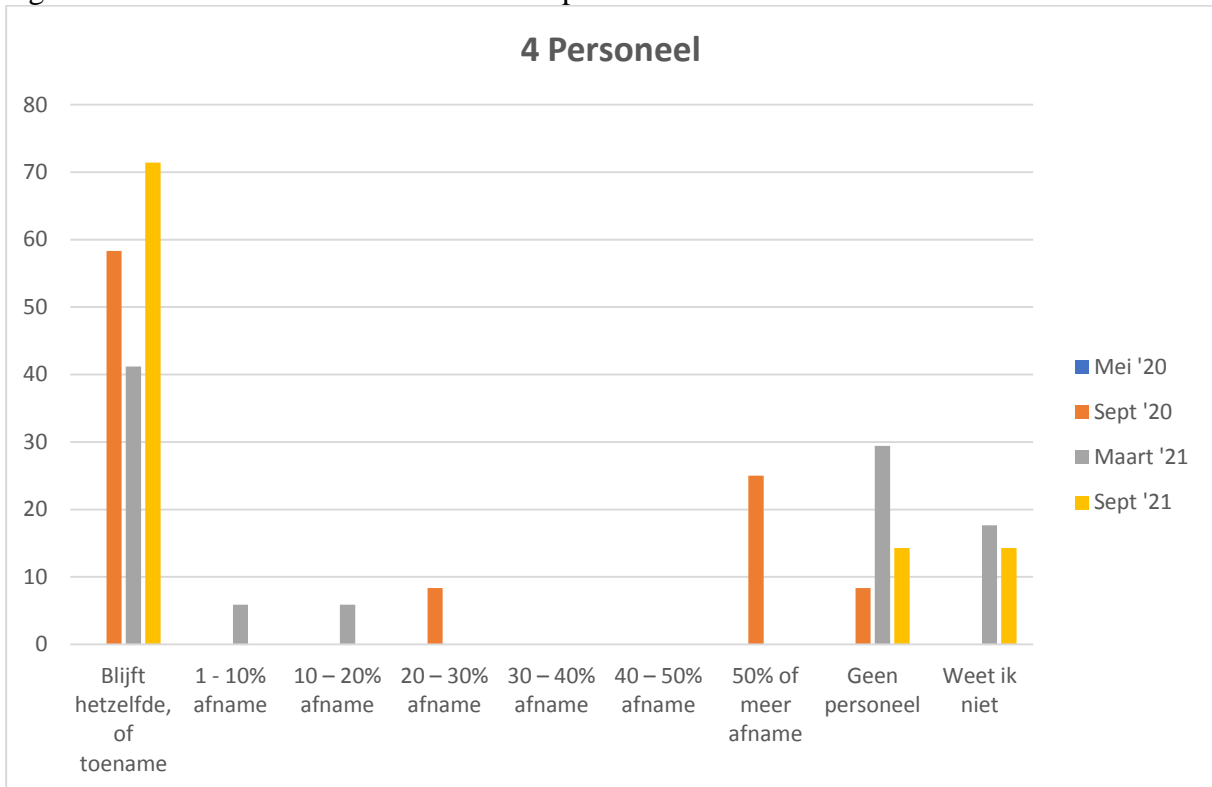
Figuur 4: Het type inkomsten waarbij de afname wordt verwacht in %



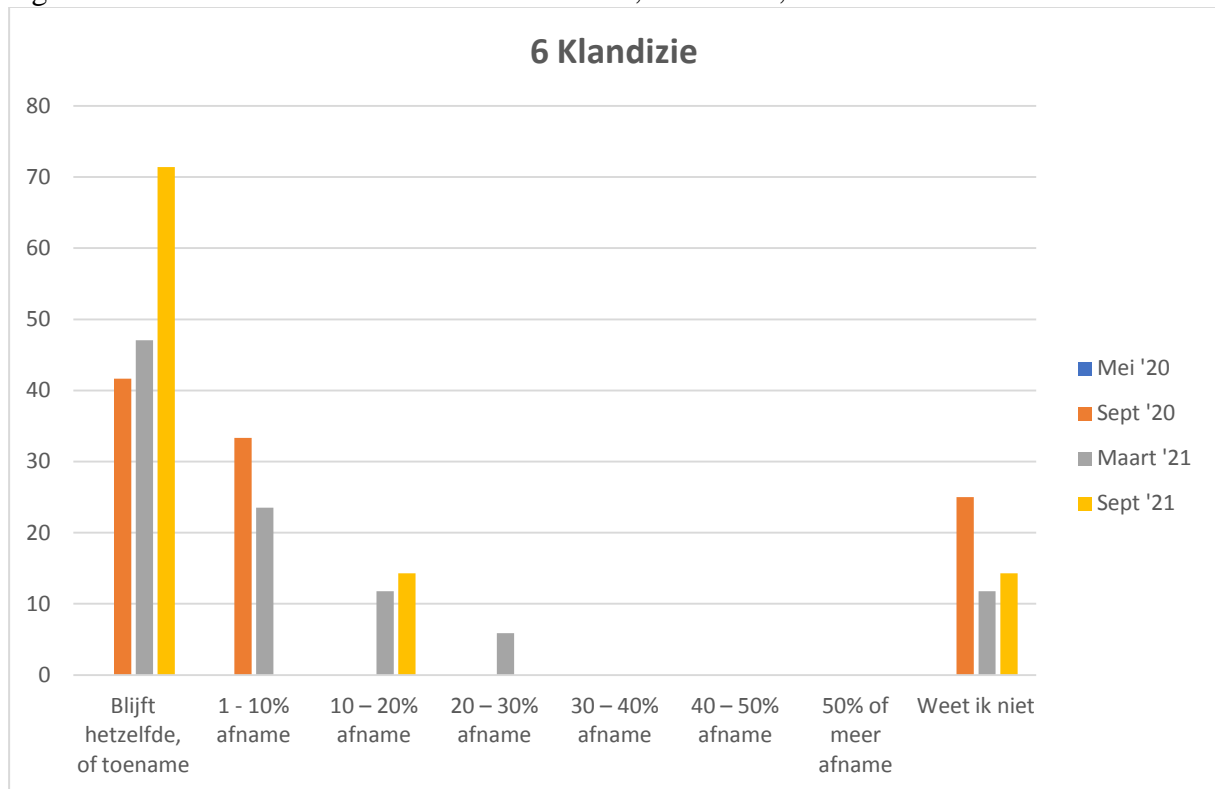
Figuur 5: De verwachte toe- of afname van vrijwilligers in %



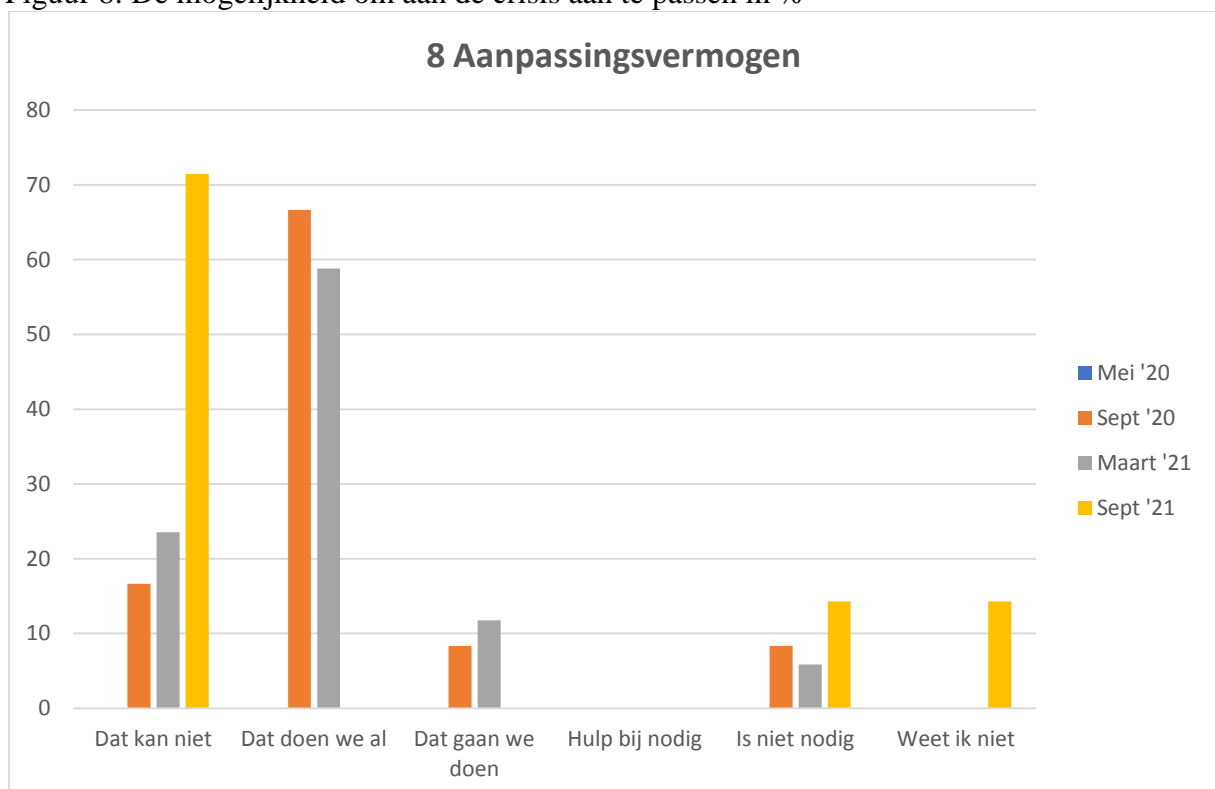
Figuur 6: De verwachte toe- of afname van personeel in %



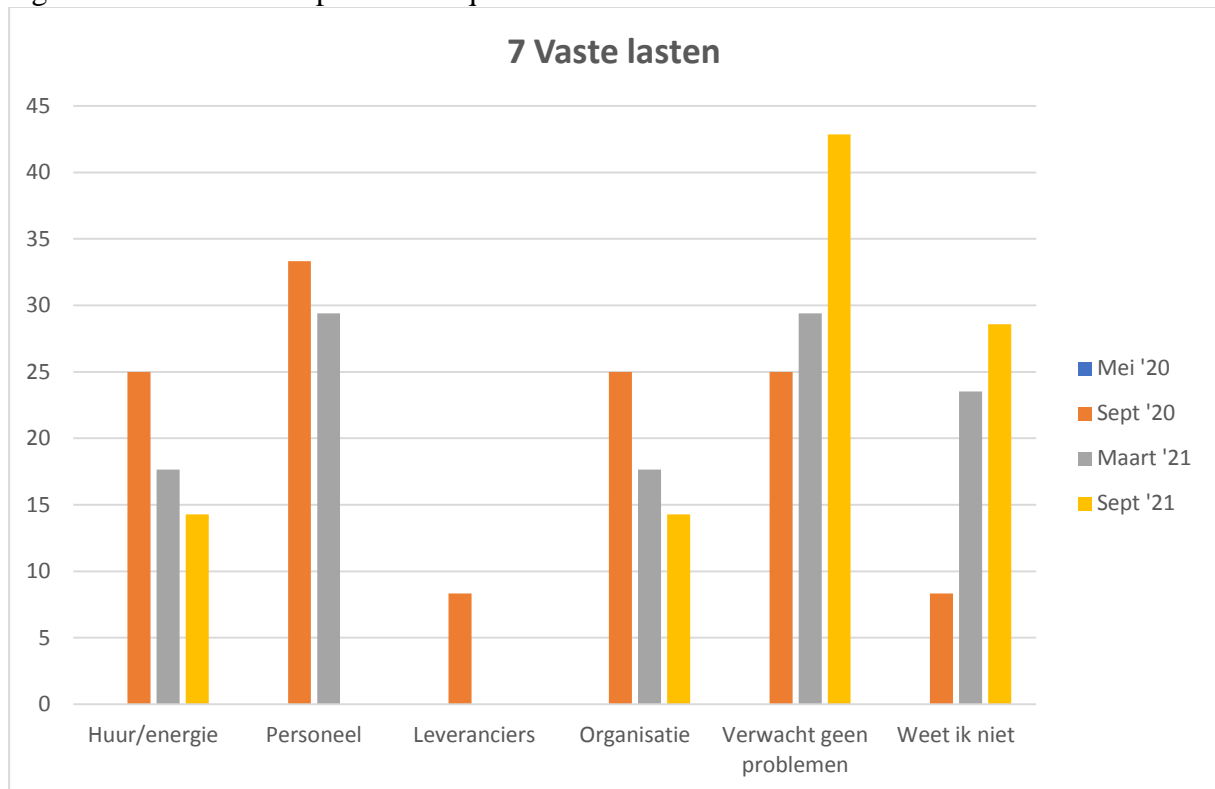
Figuur 7: De verwachte toe- of afname van leden, bezoekers, deelnemers in %



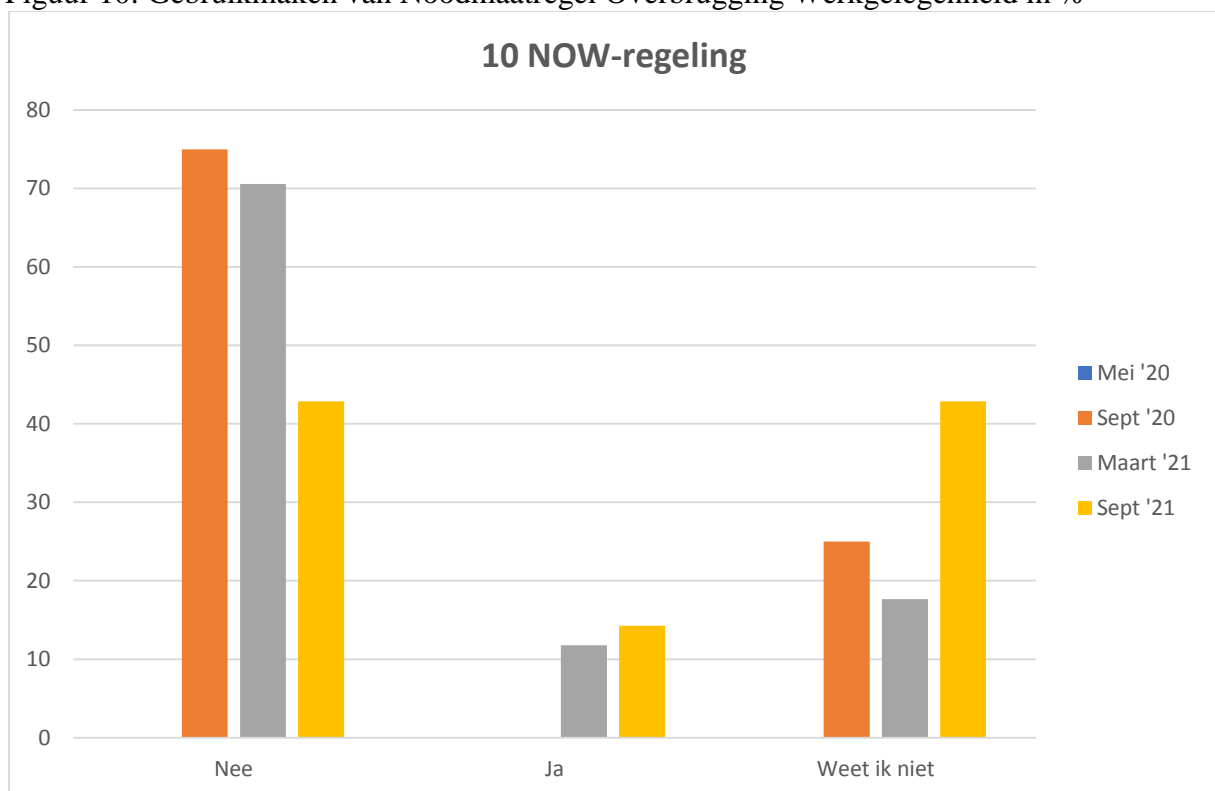
Figuur 8: De mogelijkheid om aan de crisis aan te passen in %



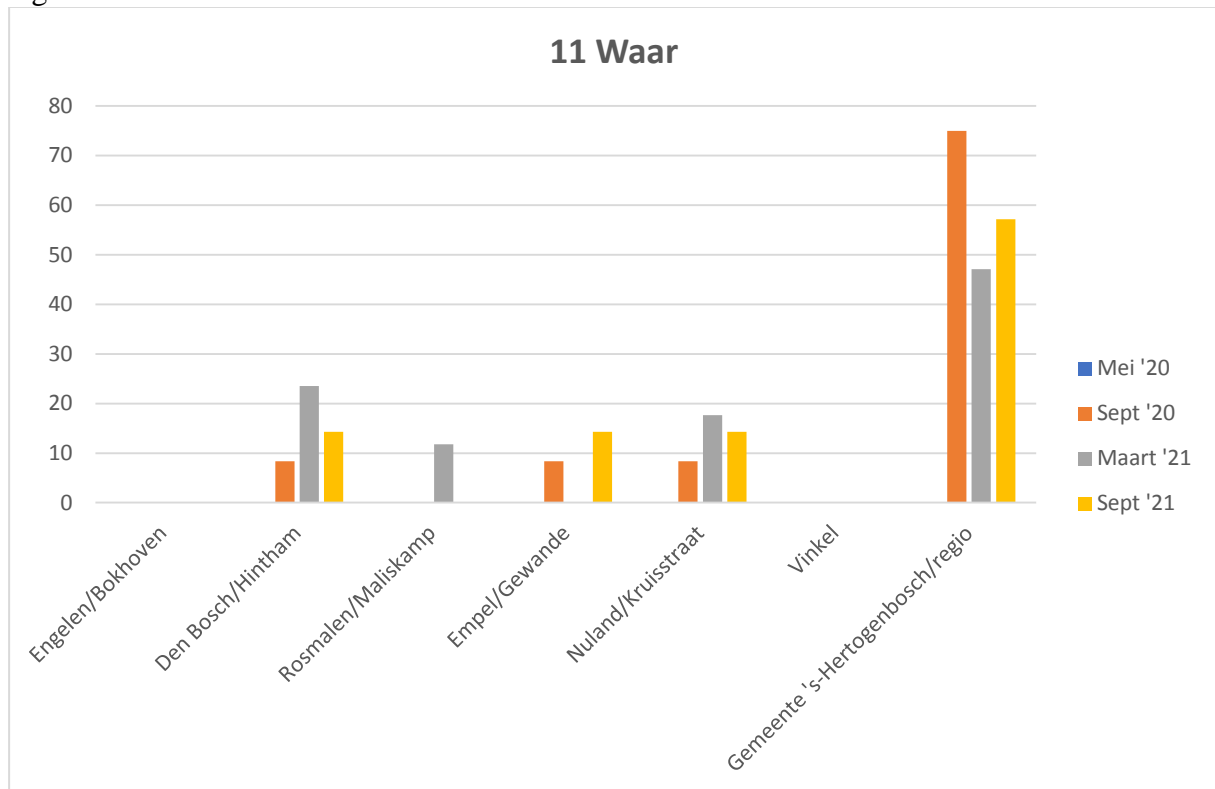
Figuur 9: De verwachte problemen qua kosten / lasten in %



Figuur 10: Gebruikmaken van Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid in %



Figuur 11: Plaats van werkzaamheden / activiteiten in %



[Prof. dr. Lucas Meijs](#)

[Ivo Geers](#)

[Jan de Rond](#)

30 november 2021