



PROTOCOL CORONA – HUISBEZOEKEN

Algemeen

- Het advies is en blijft, blijf zoveel mogelijk thuiswerken
- Wees terughoudend met het maken van afspraken: maak alleen afspraken voor zaken die niet uitgesteld kunnen worden.

Verder:

- Bereid de afspraak goed voor, vraag daarbij naar de gezondheid van degene waarmee je de afspraak hebt, en maak het niet langer dan noodzakelijk.
- Overweeg waar dit het meest veilig kan: bij iemand thuis? Dan bij voorkeur buiten.
- Zijn er gezondheidsklachten, bij een inwoner of diens gezinsleden / huisgenoten of bij jezelf? Lees de adviezen omtrent het contact met wie al dan niet klachten heeft die wijzen op het coronavirus.
- Mensen met een verlaagde weerstand vanwege een chronische ziekte of andere aandoeningen en 70-plussers hebben een verhoogd risico op een ernstig beloop wanneer zij besmet raken. Overweeg hierbij goed of een fysieke ontmoeting noodzakelijk is.

Fysieke ontmoetingen met mensen zonder klachten

Tijdens het contact met kinderen, jongeren en gezinnen zonder klachten kun je de algemene richtlijnen van het RIVM volgen: Bij ouderen geldt aanvullend:

Klant

- Voorafgaande aan het bezoek. Vraag de klant om het huis goed door te laten luchten (ongeveer 15 minuten ramen en deuren openzetten).
- Bij aankomst de voordeur te openen en daarna weg te lopen, zodat de medewerker de woning kan betreden met 1,5 meter afstand.
- Voor het voeren van een gesprek een situatie te creëren waarbij we samen kunnen zitten op 1,5 meter afstand (met mooi weer is buiten zitten ook een goede optie).
- Plaats te nemen op een stoel of bank in de woning en zoveel mogelijk toe te staan dat de medewerker onbegeleid door de woning kan gaan. Dan kan de 1,5 meter afstand het beste worden gehandhaafd.

Medewerker

- Was je handen voorafgaand aan het bezoek.
- Schud geen handen.
- Als je bij iemand thuis bent, droog dan je handen niet aan hun handdoek af maar vraag bijvoorbeeld een stuk keukenrol of gebruik een papieren zakdoekje.
- Neem eigen (hand)doekje(s), plastic handschoenen en ontsmettende gel mee om de handen schoon te maken en te houden.
- Houd minimaal 1,5 meter afstand van elkaar.
- Houd het gesprek zo kort mogelijk.
- Maak na gebruik je laptop en telefoon schoon met een hygiënisch, ontsmettend doekje.
- Was je handen na het gesprek.



Fysieke ontmoetingen met mensen met klachten of een positieve test

Volg bij fysiek contact met hoestende of niezende mensen die al dan niet positief getest zijn op het coronavirus in ieder geval de algemene richtlijnen hierboven. Daarnaast geldt:

- Er zijn geen aanvullende maatregelen nodig bij een contact van minder dan vijf minuten op een afstand van minder dan 1,5 meter, inclusief fysiek contact zoals aanraken of vastpakken van iemand vanwege bijvoorbeeld agressief gedrag.
- Vraag gezinsleden die hoesten of niezen om niet mee te komen naar de afspraak. Ga je op huisbezoek, vraag ze dan nog voor jouw komst in een andere ruimte te gaan zitten.
- Voer je een gesprek van meer dan vijf minuten met iemand die hoest of niest en meer dan 38 graden koorts heeft, dan kun je ervoor kiezen om af te wijken van het RIVM-advies voor professionals buiten een ziekenhuis. Geef dan het individu een chirurgisch mondneusmasker als je op grond van jouw kennis over zijn psychiatrische of gedragsproblemen denkt dat hij niet in staat is de algemene RIVM-adviezen te volgen. Als hij of zij dit niet wil dragen, draag jij het masker zelf.