



PROTOCOL CORONA – SENIORENBUS

Algemeen

- Volg altijd de adviezen van het RIVM op
- Was vaak uw handen.
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
- Schud geen handen.
- Houd 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen.

Bent u ziek?

- Blijf thuis bij verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden Celsius.
- Heeft u ook koorts en/of benauwdheid? Dan blijven ook huisgenoten thuis.

Seniorenbus - veilig en verantwoord vervoer

In het **algemeen** geldt: wees terughoudend in het vervoer met de Seniorenbus: maak alleen gebruik van de bus als dit noodzakelijk is voor medische zorg, eerste levensbehoeften of voor zaken die niet uitgesteld kunnen worden.

Voor **passagiers** gelden de volgende aanvullende richtlijnen:

- Maak alleen gebruik van de Seniorenbus als dit echt niet anders kan
- Reis alleen met de bus, of met leden van het huishouden
- Houd afstand tot de chauffeur
- Stap zelf in en uit (voor passagiers die hierbij hulp nodig hebben: zorg ervoor dat iemand uit de vaste contactenkring dit kan doen)
- Ga achterin zitten
- Doe zelf de veiligheidsgordel om
- Betaal met pin, vermijd contante betalingen.

Voor de **receptioniste/telefoniste** gelden de volgende aanvullende richtlijnen:

- Ontraad het vervoer als het niet echt noodzakelijk is.

Voor **chauffeurs** gelden de volgende aanvullende richtlijnen:

- Houd afstand tot de passagier:
- Laat de passagier zelf in- en uitstappen
- Laat de passagier achterin zitten
- Laat de passagier zelf de veiligheidsgordel omdoen
- Zorg voor een fysieke afscheiding tussen de chauffeursstoel en de passagiersstoelen (als in het voertuig de afstand van tenminste 1,5 meter tussen passagier en chauffeur niet mogelijk is)
- Houd het voertuig schoon: maak na elke klant de persoonlijke ruimte van de klant schoon (deurgrepen, armleuning, veiligheidsgordel, pinapparatuur, hoofdsteunen, handgrepen, etc.)

Voor **rolstoelvervoer** gelden voor de **chauffeur** de volgende aanvullende richtlijnen:

- Raak alleen de rolstoel en het vastzetsysteem aan
- Maak de handrem van de rolstoel en andere zaken die aangeraakt moeten worden van de rolstoel eerst schoon, of gebruik handschoenen (en na gebruik handschoenen weggooien)
- Blijf zoveel mogelijk achter de passagier (houd maximaal mogelijke afstand, ook op de rolstoellift)
- Blijf zo kort mogelijk voor de passagier, alleen bij aan-/loshaken van de rolstoel